

*Corso di Formazione Obbligatorio  
tenuto dalla Dott.ssa Maria Gabriella Manno*

# CONTENUTI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE CON IL PAZIENTE ONCOLOGICO

**Roma 21, 22, 23 marzo 2019**  
*Aula Egidio Sesti - Ospedale Sandro Pertini*

## PROGRAMMA

### GIOVEDÌ 21 MARZO

8:30	Apertura del Corso e Condivisione di Obiettivi e Aspettative <i>Dott.ssa Marina Cerimele e Avv. Monica Cupani</i>
9:30 - 11:00	Elementi della comunicazione, Il flusso della comunicazione Gli assiomi della comunicazione. <i>Esercitazioni pratiche</i>
11:00 - 11:30	<i>Coffee Break</i>
11:30 - 14:00	Il feedback, Principali barriere della comunicazione <i>Esercitazioni pratiche</i>

### VENERDÌ 22 MARZO

8:30 - 11:00	La comunicazione interpersonale, Gli stili di relazione, <i>Esercitazioni pratiche</i>
11:00 - 11:30	<i>Coffee Break</i>
11:30 - 13:00	Ascolto attivo ed empatia, Comunicazione Efficace <i>Esercitazioni pratiche</i>
13:00 - 14:00	<i>Coffee Break</i>
14:00 - 16:30	Guardare ai Bisogni e Sviluppare l'Empatia, Orientamento ed Energie, Il concetto di Autoefficacia Feedback di Gruppo e Chiusura del Workshop <i>Esercitazioni pratiche</i>

### SABATO 23 MARZO

8:30 - 11:00	Comprendere il profilo psicologico del paziente, La malattia come trauma Discussione e Role Playing
11:00 - 11:30	<i>Coffee Break</i>
11:30 - 13:00	Affrontare il Cambiamento, Come individuare gli ostacoli, Riconoscere e Sviluppare la capacità di Resilienza <i>Discussione e confronto</i>
13:00 - 14:00	Feedback e Chiusura del Corso <i>Dott.ssa Franca Delle Fratte</i>

con la collaborazione di



Corso con crediti 18 crediti ECM  
Evento 28-2737 ed.1